

## Hej! Välkommen som kund!

Brf Borren 36 har tecknat avtal med Stockholms Stadsnät om bredband. Vi tackar för förtroendet och lovar att göra vårt bästa för att leverera bra och användbara tjänster som Internet, tv och telefoni via bredbandet – och förstås god service.

Stockholms Stadsnät är kända för en mycket stabil Internettjänst men också för en kunnig och trevlig Kundtjänst. Tveka aldrig att kontakta oss med frågor och funderingar kring bredbandet.

### När kommer Bredbandet igång?

Driftsättningsdag, dvs. då Stockholms Stadsnät börjar leverera Bredband hos dig och du kan börja surfa, är planerad till senast **vecka XX, 2020**.

### När bredbandet är driftsatt

När bredbandet är driftsatt har du bekväm tillgång till snabbt och driftsäkert Internet med hastighet upp till 1000/1000 Mbit. **OBS! Du behöver inte skicka in medföljande beställningsblankett för att aktivera bredbandet – den här hastigheten får alla hushåll i föreningen efter installation.**

### Tjänstedelare

Ska du ansluta fler tjänster som tv och telefoni till bredbandet behöver du en tjänstedelare. Du kan välja mellan två olika modeller, tjänstedelare XG eller tjänstedelare EG400. Båda modellerna har uttag för tv och Internet. Endast EG400 har funktionerna telefoni och trådlös router inbyggd. Läs mer om våra olika typer av tjänstedelare i medföljande bredbandsguide.

### Trådlös surf

För att surfa trådlöst, dvs. utan kabel mellan dator och uttag ansluter du en trådlös router till bredbandsuttaget. Router kan du köpa från Stockholms Stadsnäts webbshop eller från valfri återförsäljare av elektronikprodukter. Köper du tjänstedelare XG behöver du koppla en router till den för att surfa trådlöst. Tjänstedelare EG400 har funktionen trådlös router inbyggd. Tänk på att trådlös surf aldrig når samma hastighet som att surfa med kabel!

## IP-adresser

Har du fast IP-adress inställt på befintlig router som ska fortsätta användas kommer det bli aktuellt att ändra inställningar till DHCP. Då kommer routern automatiskt hämta dynamiska IP-adresser vilket är standarden i vårt nät. För mer information eller hjälp är du välkommen att ringa vår kundtjänst.

## Bredbandstelefonti

Du kan välja att ansluta din hemtelefoni till bredbandet, men det är inget du behöver ta ställning till nu utan kan överväga i lugn och ro.

Ett "Lilla Abonnementet" per hushåll ingår i föreningens avtal. Det innebär att om du ansluter din telefon till bredbandet betalar du enbart för ringda samtal, ingen fast månadsavgift och ingen anslutningsavgift. Prislista för samtal finns på baksidan av beställningsblanketten samt på vår hemsida [www.stockholmsstadsnat.se](http://www.stockholmsstadsnat.se).

Du kan flytta med ett befintligt telefonnummer, s.k. portering, till det nya abonetmanget mot en engångsavgift om 199 kr. För att ansluta telefonin till tjänstedelare XG behöver du komplettera med en telefonidosa, s.k. SIP-box från Stockholms Stadsnät.

## Bredbands-tv

Stockholms Stadsnät samarbetar med Sappa och Viasat om tv via bredbandet. Du hittar deras respektive utbud, kanalpaket och aktuella erbjudanden på [www.sappa.se](http://www.sappa.se) samt [www.viasat.se](http://www.viasat.se) och du beställer också ditt tv-abonnement direkt hos dem. Information om bredbands-tv finns också i bredbandsguiden och på [www.stockholmsstadsnat.se](http://www.stockholmsstadsnat.se).

## Besök oss online!

Besök vår hemsida för att ta del av blanketter och installationsguider i PDF-format. Du hittar även svar på många av de vanligaste frågorna vi får.

Nu finns vi på facebook! Följ oss där så får du ta del av spännande nyheter, tips och informativa texter.

## Vi hoppas att du kommer trivas som kund hos oss!

Med vänliga hälsningar  
STOCKHOLMS STADSNÄT

## Kundtjänst

Öppettider: Vardagar kl. 08.00–22.00, lördag-söndag samt helgdag kl. 10.00–18.00  
Telefon: 08-501 220 10  
E-post: [support@stockholmsstadsnat.se](mailto:support@stockholmsstadsnat.se)